

בקשה לקבלת מידע (RFI) 84/2024 בנושא אספקת שירותי השן לתלמיד

- 1. רקע**
- 1.1 שירותי בריאות השן לתלמיד ניתנים מכוח התוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994, ובמסגרתם מתבצעות הדרכות ובדיקות רפואיות למניעת מחלות פה ושיניים בגני הילדים לגילאי 3 עד 6 ובכיתות א' עד ט'.
- 1.2 השירותים הנדרשים כוללים ניהול, ריכוז, פיקוח ובקרה על ספקים שיעניקו שירותי קידום בריאות השן ומניעה ראשונית של מחלות הפה והשיניים (להלן: "ספקי השירותים"), לרבות אפיון ופרסום מכרזים / הליכים תחרותיים לבחירת ספקי השירותים. בנוסף, נדרש הספק לעבודה שוטפת מול הרשויות המקומיות בפריסה ארצית רחבה, ניהול מו"מ מול הרשויות, בקרת חשבוניות ועוד.
- 1.3 פירוט אודות עיקרי השירותים המבוקשים מצורף לפניה זו – נספח א'
- 1.4 לשם כך, המשרד מעוניין שהמשיבים לפניה זו, יספקו מידע על ניסיונם במכלול הדרישות והאופן והאפשרות לביצוע מכלול השירותים באופן שיענה על הדרישות כמפורט בפניה זו.
- 1.5 לקראת קבלת החלטה לעניין אופן ההתקשרות של המשרד עם הגוף שיספק את השירותים, משרד הבריאות מזמין גורמים הרואים עצמם כבעלי יכולת להעניק את השירותים, כמפורט במסמך זה, להגיש מסמכים, חוות דעת או כל מידע רלוונטי בכל הנוגע להתקשרות האמורה וזאת בנושאים כמפורט להלן.

## 2. תנאים כלליים והבהרות בקשר לפניה זו

- 2.1 פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד, כשלב טרום מכרזי של גיבוש אופן ביצוע ההתקשרות. לפיכך, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך, אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 2.2 אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד משרד הבריאות לפרסם מכרז או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם וכאשר יפורסם או למנוע מגורם שלא השתתף, להגיש הצעה במסגרת המכרז, ככול שיפורסם כזה.
- 2.3 משרד הבריאות אינו מתחייב להשיב למי מן הפונים, ויהיה רשאי להשתמש בתוכן ההתייחסויות שתתקבלנה לצורך קבלת החלטות בנושא, לרבות גיבוש תנאי המכרז, ככול שיפורסם כזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי ככל שיתקיים מכרז, המשרד שומר לעצמו את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז, אופן ההתקשרות, מפרט השירותים, תנאי החוזה, התמחור ובכל עניין אחר, הנוגע להליך.
- 2.4 אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשרד, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין המשרד והמשיב, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.
- 2.5 מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14 א' לתקנות חובת המכרזים-התשנ"ג, 1993 והתקנות שהותקנו (להלן: "התקנות").
- 2.6 עצם הגשת מענה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לאמור לעיל.
- 2.7 משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לפנות, למי שענה על פנייה זו, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, לפי שיקול דעתו.
- 2.8 המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפניה זו, ולמשיבים לפניה זו לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 2.9 כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה על השאלון המצורף ובהגשתו הן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם.
- 2.10 יובהר כי מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע, לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז או בהליך ההתקשרות שיערך ובעקבותיו.
- 2.11 בהתאם לתקנה 21(ה)(1)(א) לתקנות חובת המכרזים, המשיב לפניה זו, רשאי לצרף עותק מושחר, אשר בו יוסתרו חלקים במענה המציע אשר העיון בהם עלול לדעת המציע לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; יצוין כי ההחלטה לעניין קיומו של סוד כאמור לעיל, נתונה באופן בלעדי לוועדת המכרזים של משרד הבריאות.
- 2.12 בהמשך לפניה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:

- 2.12.1. להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים או כל הליך רכש אחר לקבלת שירותים ומוצרים בנושא הפנייה שבנדון, והכל בהתאם לצרכי המזמין.
- 2.12.2. לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות.
- 2.13. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש אלא בהתאם למפורט לעיל ובכפוף למפורט להלן:
- 2.13.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 2.13.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיבים.
- 2.13.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
- 2.13.4. לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 2.13.5. על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור לעיל. כמו כן, אם בעקבות הפניה פרסם המזמין מכרז והזוכה במכרז היה משיב במסגרת פנייה זו, המשרד יאפשר עיון במידע שהוא מסר במסגרת הפנייה, בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ובשינויים המחויבים.
- 2.14. כל הוצאות הכרוכות במתן התייחסות לפנייה הן באחריותם הבלעדית של המשיבים ועל חשבונם. יודגש, כי משיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו מהמזמין בגין התייחסות לפנייה, אלא אם כן נקבע מפורשות אחרת בפנייה זו.
- 2.15. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- 2.15.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- 2.15.2. אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור.
- 2.15.3. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
- 2.16. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

**3. אופן העברת המידע**

- 3.1. משרד הבריאות יקבל התייחסויות באמצעות זירת האתגרים הממשלתית בהתאם למועדים לכללים שנקבעו.
- 3.2. המענה יהיה בפורמט השאלון המצ"ב.

בברכה,  
ועדת המכרזים

## נספח א' – פירוט אודות עיקרי השירותים המבוקשים

### 1. כללי :

- 1.1 שירותי בריאות השן לתלמידים ניתנים כחלק מסל הבריאות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובהתאם להחלטת ממשלה. השירותים הנ"ל מוגבלים לשירותי קידום בריאות השן ומניעה ראשונית של מחלות הפה והשיניים.
- 1.2 השרות יינתן באמצעות ספקים שיזכו במכרז שיערוך מציע אשר יזכה במכרז (ככל שהמשרד ייבחר להשתמש בהליך זה לאחר ביצוע ה RFI הנ"ל) למתן שירותי בריאות השן לתלמיד אלא אם יאושר לרשות מקומית לספק את השירותים בעצמה, בתנאים המפורטים בנהל 8.2 של האגף לבריאות השן.
- 1.3 המשרד מעוניין לקבל מהמציע שירותי ניהול ובקרה על מערך שירותי בריאות השן לתלמידים ברשויות המקומיות בכל הארץ בהתאם למכרז האמור.

### 2. אחריות הספק לניהול וריכוז מערך שירותי בריאות השן

- באחריות הספק לספק את השירותים הבאים (דוגמאות לא מחייבות ורשימה חלקית בלבד):
- 2.1 קיום קשרים עם הרשויות המקומיות, ובכלל זה ביצוע פעולות שיווק מול הרשויות (לרבות רשויות שטרם מפעילות / מסרבות להפעיל שירות) ופעילויות נוספות בתיאום עם המשרד, כדוגמת פרויקט צחצוח בגנים, מריחת לכת פלואוריד וכיוב'.
  - 2.2 החתמת הרשויות על המחאות זכות ותוכניות עבודה ובדיקת התאמת הנתונים שבתוכנית העבודה לנתוני מנב"ס.
  - 2.3 ניהול המכרז והספקים שזכו במכרז, לרבות עמידת הספקים באבני הדרך שנקבעו בו.
  - 2.4 ניהול התקציב מול הספקים והעברת התשלום אליהם לפי הקריטריונים שנקבעו במכרז.
  - 2.5 ניהול הליכי בקרה ממוחשבת על ספקי השירות, ביצוע סקרי משוב בכל רשות, ריכוז סקרי משוב והגשתם למשרד פעם בשנה.
  - 2.6 הכנת דוחות תקופתיים על ביצוע מרכיבי סל השירותים וניצול התקציב, לרבות סיכום דוח שנתי כוללני.
  - 2.7 ניהול הליכי שיפור חומרים דידקטיים ע"י הספקים כגון שדרוג מצגות וחומרי עזר והובלת הליכי התאמה של חומרים דידקטיים להדרכה מרחוק במצבי חירום בהם לא ניתן לבצע הדרכות בכיתות. שינוי או הפצה חדשה של תוכן מקצועי יעשו באישור המשרד.
  - 2.8 במחצית תקופת ההסכם הספק יערוך שדרוג כולל של החומרים המקצועיים; התכנים המקצועיים יאושרו ע"י המשרד.
  - 2.9 קיום שני כנסים בשנה לקידום שירותי בריאות השן לתלמיד ומטרתו. יצויין כי את הכנסים יערכו נותני השירותים מכוח המכרז. באחריות הספק לדאוג שהכנסים יוצאים לפועל בהתאם לדרישות המשרד.

- 2.10 ביצוע סקר שנתי במדגם מייצג של רשויות, בתחומי סל השירותים הכולל התייחסות לשביעות רצון הורים ומוסדות החינוך מביצוע בדיקות בבתי ספר, שיעורי חינוך לבריאות, הדרכה לצחצוח ומריחת לכת פלואוריד בגני ילדים.
- 2.11 ביצוע בקרות במהלך כל שנת לימודים. לפחות בקרה אחת בכל שנת לימודים על כל אחד מנותני השירות (שיננית/רופא שיניים/מחנך) בפועל ובכל רשות בנפרד, בכל אחד מסוגי השירותים. נושאי הבקרות יותאמו לדרישות האגף לבריאות השן וייכללו בין היתר בקרה על קיום השרות בפועל ע"י אנשי מקצוע מתאימים, איכות השרות מבחינה ממקצועית, שימוש בציוד הנכון, שביעות הרצון של מקבלי השרות ועוד.
- 2.12 לצורך ביצוע תפקידיו האמורים יעמוד הספק בקשר עם האגף לבריאות השן ויפעל בהתאם להנחיותיו המקצועיות שיינתנו מעת לעת במטרה לאפשר לאוכלוסיית התלמידים האמורים ליהנות מן השירותים לקבל שרות מקצועי ומיטבי.
- 2.13 ככלל, באחריות הרשות המקומית להעביר את רשימת מוסדות החינוך.
- 2.14 השרות ניתן לפי נהלים והנחיות המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.